

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Du 18/11 au 22/12/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible dans les agences CIC et caisses de Crédit Mutuel* participantes. Offre réservée aux titulaires d'un compte bancaire Crédit Mutuel Alliance Fédérale ou CIC* (pour les clients Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile et Bouygues Telecom sans conservation du numéro).

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

| Série Spéciale 80 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription | |
|--|--|
| Depuis la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse | |
| Internet mobile | 80 Go (en 2G/3G/4G/5G) Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0018€/Mo depuis l'Europe/DOM, 0,01€/Mo depuis la France métropolitaine et 0,06€/Mo depuis la Suisse ; dans la limite de 40€ (puis débloable par palier de 40€). |
| Appels | Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/ DOM et depuis Europe/DOM/Suisse vers la France métropolitaine/ Europe/DOM/Suisse. Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes de 120 destinations(4) |
| SMS/MMS | Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) : MMS illimités. Depuis France métropolitaine vers DOM : 1,10€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur. Depuis Europe/DOM/Suisse vers France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà, facturation au tarif en vigueur depuis la destination. |

| Série Spéciale 80 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription | |
|--|---|
| Depuis l'étranger (en dehors des destinations incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse) | |
| Internet mobile | 30 Go (décomptés de l'enveloppe 80 Go) utilisables depuis 10 pays : Australie, Brésil, Canada, Chine (dont Hong-Kong), États-Unis, Israël, Japon, Thaïlande, Tunisie, Turquie |
| Appels | Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination). |
| SMS/MMS | Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination). |

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

| Série Spéciale 80 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription | |
|--|---|
| Options et services ⁽³⁾ | Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse |
| | Téléphone avec facilité de paiement |
| | Financement smartphone** |
| | Reprise à prix garanti ⁽⁴⁾ |

****Financement smartphone : un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.

| | 2G | 3G+ | 4G | 4G+ | 5G |
|---------------------------------------|--------------------|--|--|--|---|
| Débits maximum théoriques descendants | Jusqu'à 236 Kbit/s | Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes. | Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes. | Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences. | Selon les bandes de fréquences agrégées : <ul style="list-style-type: none"> avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G |
| Débits maximum théoriques montants | Jusqu'à 118 Kbit/s | Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes. | Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes. | Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences. | Selon les bandes de fréquences agrégées : <ul style="list-style-type: none"> avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s. |

Vous pouvez vous rendre sur bouyguetelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

| Série Spéciale 80 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription | |
|--|---------------|
| Prix mensuel | 24,99€ |

Économies B.iG :

Économies sur facture mobile selon le nombre de forfaits 20 Go et + détenus (dans la limite de 10 lignes). 5€/mois pour un forfait 20 Go et +. 8€/mois par forfait pour deux forfaits 20 Go et +. 10€/mois par forfait à partir de trois forfaits 20 Go et +. Offre valable pour tout client détenteur d'un ou plusieurs forfaits Bouygues Telecom (20 Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois), et d'une offre box (hors box B&You, Idéo et Pro, Bbox Asso). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la box. Perte de la totalité des remises en cas de résiliation de la box. En cas de résiliation des lignes mobiles ou de changement d'offre vers une offre non éligible, application de la remise correspondant au nombre de lignes encore détenues.

• Carte SIM / eSIM : 10€.

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs » en vigueur.

La carte eSIM n'est pas disponible sur le réseau bancaire.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale de 24 mois, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez « Les Tarifs » p. 3. **(3)** Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». **(4)** Votre smartphone repris à un prix garanti lors de votre prochain renouvellement : offre valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Telecom (liste sur bouyguetelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectués entre 12 et 25 mois après l'achat. Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Telecom : remise immédiate le jour de la reprise de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.

*Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758 Banques régies par les articles L 511-1 et suivants du code monétaire et financier. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09 Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable - RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 - Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous www.orias.fr 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon - Tél 02 51 47 53 00 Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, Société Anonyme coopérative de crédit à capital variable - 4, Place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264 CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 611 858 064 euros - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 - Banque Transatlantique - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 29 371 680 euros - 26 avenue Franklin D Roosevelt 75008 Paris RCS Paris 302 695937 - N° ORIAS : 07 025 540 - Banque CIC Nord-Ouest - Société anonyme au capital de 230 294 872 euros - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille Métropole B 455502 096 - N° ORIAS : 07 008 437 - Banque CIC-Ouest - Société anonyme au capital de 86 998 832 euros - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 - Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 euros - 31 rue Jean Wenger - Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS 07 026 287 - Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 290 568 363 euros - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 - Banque CIC Sud-Ouest - Société anonyme au capital de 258 498 240 euros - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. CIC et Crédit Mutuel distribuent des offres de Bouygues Telecom . 37-39, rue Boissière -75116 PARIS - SA au capital de 929 207 595,48 € - RCS PARIS 397 480 930